

ט"ז סיון תשע"ט  
19 יוני 2019

אל:  
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100044718 (2019)  
"למתן שירותי יעוץ אסטרטגי תקשורתי למנהל רשות המים"**

להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז:

**תשומת לב המציעים – לשינוי בתנאי המכרז כמפורט בתשובה לשאלה מספר 15,  
בדבר הצוות שיש להעמיד במכרז.**

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	4.1.2	האם "ניהול משברים" מתייחס רק לניהול משברים עבור גופים ממשלתיים או שלצורך עמידה בתנאי הסף ניתן להגיש משברים שטופלו עבור גופים גדולים במגזר הפרטי?	ניהול משבר תקשורתי עבור גופים המפורטים בתנאי הסף 4.1.1 עבור משרד ממשלתי ו/או רשות ממשלתית ו/או רשות מקומית ו/או חברות ממשלתיות ו/או תאגידים סטטוטוריים ו/או גופים הפועלים

ועדת מכרזים

מכוח זיכיון ממשלתי.				
עבור המציע – יש להציג משברים שנוהלו בשבע השנים האחרונות בלבד. עבור היועץ הבכיר – יש להציג משברים שנוהלו במהלך 10 השנים האחרונות. ככל שישנה זהות בין המציע לבין היועץ הבכיר – יש להציג לפי הדרישה המחמירה יותר – מתוך 7 השנים האחרונות.	האם ניתן להציג לצורך עמידה בתנאי הסף משברים שנוהלו בעשר השנים האחרונות או בשבע השנים האחרונות	4.1.2/4.1.3.1.2	4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	2.
כן. יש להציג אסטרטגיה ראשונית לפעולה. היקף המסמך הנדרש צריך להיות כ- 3 עמודים ויתייחס לנקודות המפורטות בסעיף 4.4.3.	מתודולוגיה - האם יש ציפייה להציע אסטרטגיה לפעולה? מה היקף המסמך הנדרש	4.4.3	4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	3.
על המציע להוכיח את עמידתו בתנאי הסף ולהסביר בפירוט כיצד מיזם הסיבים האופטיים עומד בתנאי הסף. הנושא ייבחן לגופו לאחר הגשת ההצעה.	לסעיף הניסיון של היועץ הבכיר האם מיזם הסיבים האופטיים של חברת חשמל ייחשב כגוף הפועל מכוח זיכיון ממשלתי?	4.1.3.1 – יועץ בכיר	4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	4.
ר' תשובה לשאלה 3.	מהי מידת הפירוט הנדרשת עבור מסמך המתודולוגיה? כמה עמודים? האם כוללת אסטרטגיה? שכן אסטרטגיה נדרשת רק מן הספק הזוכה (סעיף 2.3.1)	4.4.3	4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	5.
יש להגיש קורות חיים של יועץ התקשורת הבכיר בלבד.	בסעיף זה נדרש קו"ח של כל בעל תפקיד וזוהי דרישה המנוגדת את הנדרש בעמוד 5 סעיף 2.5.2 בו נאמר כי אין צורך להציג איש ספציפי של חברי הצוות בשלב זה	4.4.7	4 – תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)	6.
יש להגיש את כל נספח ב' - הצעת המחיר (עמודים 21-23) מלאים וחתומים על ידי המציע במעטפה סגורה נפרדת	האם יש צורך להפריד את שלושת עמודים אלה ולהגישם בנפרד? או רק את עמוד 22 בו מצוינת הצעת המחיר?		נספח ב' – הצעת מחיר	7.
כן.	האם ניתן לעשות שימוש בטבלת וורד ובתנאי שתישמר הטבלה בנוסח ובמבנה המקורי שלה? <b>הערות:</b> מפאת חוסר מקום בטבלה המצורפת במסמכי המכרז		נספח י'(1) – פירוט ניסיון המציע	8.
כן.	האם ניתן לעשות שימוש בטבלת וורד לפירוט העבודות שבוצעו ובתנאי שהטבלה תישאר במבנה ובניסוח המקורי?		נספח י'(2) – פירוט ניסיון היועץ הבכיר מטעם המציע	9.

ועדת מכרזים

<p>ערכות הביצוע הנה נספח ג' להסכם. אין צורך בערכות מכרז (ערכות הצעה).</p>	<p>כתוב: "נוסח הערכות המצ"ב כנספח ד' להסכם" - בפועל, נספח ד' להסכם הוא נספח שמירת סודיות, ואילו נספח ג' הינו נספח ערכות ביצוע ולא ערכות בנקאית <b>הערות:</b> נא הבהירו בנוסף האם יש צורך בהגשת ערכות בנקאית יחד עם הגשת מסמכי המכרז- ומהו הנוסח?</p>	<p>22(ג)</p>	<p>נספח י"א – ההסכם</p>	<p>10.</p>
<p>ראה ס' 4.4.6 במכרז.</p>	<p>האם בשלב זה יש לחתום רק בראשי פרקים?</p>	<p>נספח ג' להסכם – ערכות ביצוע</p>	<p>נספח י"א – ההסכם</p>	<p>11.</p>
<p>ר' סעיף 14(ח) להסכם</p>	<p>האם חתימה בדבר הצהרת סודיות נדרשת רק על ידי מורשה חתימה במציע? היועץ הבכיר? כל חברי הצוות? <b>הערות:</b> נא הבהרתכם ובהמשך לכך האם נדרש להוסיף עמודות בטבלה המצורפת בעמוד 55</p>	<p>נספח ד' להסכם – הצהרה בדבר שמירה על סודיות</p>	<p>נספח י"א – ההסכם</p>	<p>12.</p>
<p>כאן יש לפרט את כל הפרטים הנדרשים על מנת לבחון האם המציע עומד בתנאי הסף למציע המפורטים בסעיפים 4.1.1 ו-4.1.2. בשם המזמין יש לפרט מיהו הלקוח עבורו ניתן השירות, ובפירוט על העובדים יש לפרט על עובדי המציע.</p>	<p>בעמודה הרביעית בטבלה שמתייחסת ל"פרטים מדויקים בדבר מהות השירות שניתן" – למה הכוונה בשאלה מס' עובדים, מס' עבודות במקביל – לא ברור לגבי מי צריך לפרט. האם לגבי הלקוח שלו ניתן השרות או לגבי המציע / היועץ?</p>	<p>סעיף ב' – פרטי הניסיון המקצועי</p>	<p>נספח י'(1) – פירוט ניסיון המציע</p>	<p>13.</p>
<p>כאן יש לפרט את כל הפרטים הנדרשים על מנת לבחון האם היועץ הבכיר עומד בתנאי הסף ליועץ הבכיר המפורטים בסעיף 4.1.3.1. בשם המזמין יש לפרט מיהו הלקוח עבורו ניתן השירות, ובטור הרביעי יש לפרט על מהות העבודה, היקפה, מה היה תפקידו של היועץ הבכיר במסגרת עבודה זו, וכיו"ב.</p>	<p>בעמודה הרביעית בטבלה שמתייחסת ל"פרטים מדויקים בדבר מהות השירות שניתן" – למה הכוונה בשאלה מס' עובדים, מס' עבודות במקביל – לא ברור לגבי מי צריך לפרט. האם לגבי הלקוח שלו ניתן השרות או לגבי המציע / היועץ?</p>	<p>פירוט עבודות שבוצעו</p>	<p>נספח י'(2) – פירוט ניסיון יועץ הבכיר מטעם המציע</p>	<p>14.</p>
<p>סעיף 2.5.2 יתוקן כך: המציע רשאי להעמיד יועץ אחד, או לכל היותר שני יועצים, אשר יסייעו ליועץ הבכיר בביצוע כל המטלות הנדרשות בסעיף 2.1 לעיל, שיאושרו על ידי נציג הרשות. אין צורך להציג במועד הגשת ההצעה איוש ספציפי של חברי צוות אלה, אך, ככל</p>	<p>בהמשך לפרסום מסמכי המכרז, אבקש להעלות שאלת הבהרה באשר לסעיף 2.5 - האם מתחייבת הקמת צוות ייעודי לטובת מתן השירות או ששירות הניתן על ידי המציע, העונה לתנאי הסף של יועץ</p>	<p>2.5</p>	<p>2 – השירות הנדרש</p>	<p>15.</p>

ועדת מכרזים

<p>שיבקש להעמיד יועץ כאמור, המציע מתחייב שתפקידים אלה יאוּשׁוּ בבעלי תפקידים בעלי ידע וניסיון מוכח של לפחות 3 שנים במהלך חמש השנים שקדמו למועד הגשתם לאישור נציג הרשות, במתן שירותי יעוץ תקשורתי ואסטרטגי, יחסי ציבור ודוברות עבור משרד ממשלתי ו/או רשות ממשלתית ו/או רשות מקומית ו/או חברות ממשלתיות ו/או תאגידים סטטוטוריים ו/או גופים הפועלים מכוח זיכיון ממשלתי.</p>	<p>בכיר כמוגדר במכרז מספק לצורך העניין.</p>			
--	---	--	--	--

בברכה,

ועדת מכרזים